

MAGGIE.B

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN MIT KUNDENINFORMATIONEN

INHALTSVERZEICHNIS

- GELTUNGSBEREICH
- ANGEBOTE UND VERTRAGSSCHLUSS
- WIDERRUFSRECHT
- PREISE UND ZAHLUNGSBEDINGUNGEN
- LIEFER- UND VERSANDBEDINGUNGEN
- EIGENTUMSVORBEHALT
- MÄNGELHAFTUNG (GEWÄHRLEISTUNG)
- BESONDERE BEDINGUNGEN FÜR DIE VERARBEITUNG VON WAREN NACH BESTIMMTEN VORGABEN DES KUNDEN
- EINLÖSUNG VON AKTIONSGUTSCHEINEN
- EINLÖSUNG VON GESCHENKGUTSCHEINEN
- ANWENDBARES RECHT
- ALTERNATIVE STREITBEILEGUNG

GOOD.COMPANY

MAGGIE.B

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN MIT KUNDENINFORMATIONEN

1) GELTUNGSBEREICH

1.1 Der MAGGIE.B Online Shop wird von Dr. Margherita Fritsch-Breisach, Roseggerweg 82, 8044 Graz, eingetragen beim LG Versand-, Internet- und allgemeiner Handel GISA-Zahl 9286945 betrieben.

1.2 Für sämtliche über den MAGGIE.B Online Shop abgeschlossene Verträge gelten ausschließlich diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (im Folgenden AGB) zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses gültigen Fassung.

1.3 Die AGB von Dr. Margherita Fritsch-Breisach (nachfolgend „Verkäufer“), gelten für alle Verträge zur Lieferung von Waren, die ein Verbraucher (nachfolgend „Kunde“) mit dem Verkäufer hinsichtlich der vom Verkäufer in seinem Online-Shop dargestellten Waren abschließt.

1.4 Die jeweils aktuelle Version kann unter dem Stichwort „AGB“ jederzeit eingesehen werden. Während des Bestellvorganges erhält der Kunde die Option, die AGB einzusehen, auszudrucken und zu speichern. Durch die Nutzung des MAGGIE.B Online Shops und/oder den Abschluss der Bestellung akzeptiert der Kunde die AGB. Abweichenden oder ergänzenden Regelungen des Kunden widerspreche ich hiermit; diese werden ausdrücklich nicht anerkannt und sind nicht Vertragsgegenstand. Etwas anderes gilt nur dann, wenn ich abweichenden Regelungen des Kunden ausdrücklich und schriftlich zugestimmt habe.

1.5 Für Verträge zur Lieferung von Gutscheinen gelten diese AGB entsprechend, sofern insoweit nicht etwas Abweichendes geregelt ist.

1.6 Verbraucher im Sinne dieser AGB ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, das überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann.

2) ANGEBOTE UND VERTRAGSSCHLUSS

2.1 Die für den Vertragsschluss zur Verfügung stehende Sprache ist Deutsch.

2.2 Die im MAGGIE.B Online-Shop enthaltenen Produktbeschreibungen stellen keine verbindlichen Angebote seitens des Verkäufers dar, sondern dienen zur Abgabe eines verbindlichen Angebots durch den Kunden. MAGGIE.B weist darauf hin, dass die Farbgebung der im Online Shop präsentierten Produktbilder bedingt durch die jeweiligen Einstellungen am Kunden-Bildschirm zu Abweichungen von der Farbe des gelieferten Artikels kommen kann.

2.3 Im MAGGIE.B Online Shop kann der Kunde alle angezeigten und verfügbaren Waren auswählen und diese in der gewünschten Anzahl zu seinem Warenkorb hinzufügen und sammeln. Nachdem der Kunde die Waren zu seinem persönlichen Warenkorb hinzugefügt hat, kann er jederzeit die Richtigkeit seiner Bestellungen überprüfen und Änderungen vornehmen oder Waren wieder vollständig entfernen. Der Kunde kann während des Bestellprozesses wählen, ob er seine Bestellung als registrierter Kunde oder Gast abgeben möchte. Der Kunde schließt die Bestellung ab, indem er auf den Button

MAGGIE.B

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN MIT KUNDENINFORMATIONEN

„Zahlungspflichtig bestellen“ klickt und den AGB sowie der Information zum Widerrufsrecht zustimmt. Durch diesen Vorgang gibt der Kunde ein rechtsverbindliches Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrages ab. Wenn Sie ein persönliches Kundenkonto angelegt haben, können Sie dort auch nach Abschluss einer Bestellung Ihre Bestelldaten über den MAGGIE.B Online Shop abrufen. Ferner kann der Kunde das Angebot auch per E-Mail oder telefonisch per WhatsApp gegenüber dem Verkäufer abgeben.

2.4 Nachdem der Kunde ein Kaufangebot abgegeben hat, erhält er eine Bestellbestätigung per E-Mail. Hierdurch informiert MAGGIE.B den Kunden darüber, dass die Bestellung ordnungsgemäß übermittelt worden ist. Dies stellt jedoch noch keine Annahme des Angebots dar und ein Vertragsschluss erfolgt damit noch nicht. Der Abschluss des Kaufvertrages erfolgt – außer bei „Vorkasse“-Bestellung – erst dann, wenn MAGGIE.B nach der Bestellung dem Kunden eine weitere E-Mail zusendet, mit der die Auslieferung der Ware bestätigt wird oder die Ware versendet. Mit dieser Versandbestätigung oder dem Versand der Ware ist der Kaufvertrag rechtswirksam zustande gekommen. Bei „Vorkasse“-Bestellung kommt der Vertrag durch den Zugang unserer Rechnung beim Kunden per E-Mail zustande.

2.5 Umfasst die Bestellung des Kunden mehrere Artikel, kommt der Kaufvertrag nur über diejenigen Waren zustande, die in der Versandmitteilung ausdrücklich enthalten bzw. aufgeführt sind. Über die weiteren Waren kommt ein Kaufvertrag nicht zustande. Dies kann auch Waren betreffen, welche im MAGGIE.B Online Shop zwar gelistet waren und bestellt werden konnten aber zum Zeitpunkt der Bestellung des Kunden gerade nicht lieferbar sind.

2.6 Ob eine Bestellung angenommen wird, liegt im freien Ermessen von MAGGIE.B. Sofern eine Online-Bestellung nicht durch MAGGIE.B ausgeführt werden kann, erhält der Kunde unverzüglich eine Nachricht per E-Mail. Dies setzt voraus, dass der Kunde seine E-Mail-Daten korrekt hinterlegt hat.

2.7 Die Bestellabwicklung und Kontaktaufnahme finden in der Regel per E-Mail und automatisierter Bestellabwicklung statt. Der Kunde hat sicherzustellen, dass die von ihm zur Bestellabwicklung angegebene E-Mail-Adresse zutreffend ist, so dass unter dieser Adresse die vom Verkäufer versandten E-Mails empfangen werden können. Insbesondere hat der Kunde bei dem Einsatz von SPAM-Filtern sicherzustellen, dass alle vom Verkäufer oder von diesem mit der Bestellabwicklung beauftragten Dritten versandten E-Mails zugestellt werden können.

3) WIDERRUFSRECHT

3.1 Verbrauchern steht grundsätzlich ein Widerrufsrecht zu.

3.2 Nähere Informationen zum Widerrufsrecht ergeben sich aus der Widerrufsbelehrung des Verkäufers.

3.3 Das Widerrufsrecht gilt nicht für Verbraucher, die zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses keinem Mitgliedstaat der Europäischen Union angehören und deren alleiniger Wohnsitz und Lieferadresse zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses außerhalb der Europäischen Union liegen.

MAGGIE.B

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN MIT KUNDENINFORMATIONEN

4) PREISE UND ZAHLUNGSBEDINGUNGEN

4.1 Sofern sich aus der Produktbeschreibung des Verkäufers nichts anderes ergibt, handelt es sich bei den angegebenen Preisen um Gesamtpreise, die die gesetzliche Umsatzsteuer enthalten. Zusätzlich anfallende Liefer- und Versandkosten werden gesondert angegeben.

4.2 Sämtliche zusätzlich anfallenden Kosten, wie z.B. Einfuhrumsatzsteuer oder Einfuhrzölle, sind vom Kunden zu tragen. Alle Zahlungen sowie Gutschriften werden in der dem Kauf zugrunde liegenden Währung abgewickelt. Wechselkursgebühren oder andere Kosten für die Geldübermittlung durch Kreditinstitute wie Überweisungsgebühren sind ebenfalls vom Kunden zu tragen und können auch dann anfallen, wenn die Lieferung nicht in ein Land außerhalb der Europäischen Union erfolgt, der Kunde die Zahlung aber von einem Land außerhalb der Europäischen Union aus vornimmt.

4.3 Der MAGGIE.B Online Shop akzeptiert folgende Zahlungsarten:

- Kreditkarte (VISA, MasterCard)
- PayPal
- Vorkasse
- Sofortüberweisung by Klarna

5) LIEFER- UND VERSANDBEDINGUNGEN

5.1 Für die Bestellungen im MAGGIE.B Online Shop fallen Versandkosten an, welche der Kunde zu tragen hat. Die Höhe der anfallenden Versandkosten richtet sich nach dem jeweiligen Lieferland und sind unter Versand zu finden. Im Rahmen der Bestellung werden die jeweils anfallenden Versandkosten angezeigt und berechnet. Ab einem Bestellwert von 300 € fallen für den Kunden keine Versandkosten an.

5.2 Die Lieferung erfolgt innerhalb des vom Verkäufer angegebenen Liefergebietes an die vom Kunden angegebene Lieferanschrift, sofern nichts anderes vereinbart ist. Bei der Abwicklung der Transaktion ist die in der Bestellabwicklung des Verkäufers angegebene Lieferanschrift maßgeblich. Abweichend hiervon ist bei Auswahl der Zahlungsart PayPal die vom Kunden zum Zeitpunkt der Bezahlung bei PayPal hinterlegte Lieferanschrift maßgeblich.

5.2 Scheitert die Zustellung der Ware aus Gründen, die der Kunde zu vertreten hat, trägt der Kunde die dem Verkäufer hierdurch entstehenden angemessenen Kosten. Dies gilt im Hinblick auf die Kosten für die Hinsendung nicht, wenn der Kunde sein Widerrufsrecht wirksam ausübt. Für die Rücksendekosten gilt bei wirksamer Ausübung des Widerrufsrechts durch den Kunden die in der Widerrufsbelehrung des Verkäufers hierzu getroffene Regelung.

5.3 Bietet der Verkäufer die Ware zur Abholung an, so kann der Kunde die bestellte Ware innerhalb der vom Verkäufer angegebenen Geschäftszeiten unter der vom Verkäufer angegebenen Adresse abholen. In diesem Fall werden keine Versandkosten berechnet.

5.4 Gutscheine werden dem Kunden wie folgt bereitgestellt:

- per E-Mail
- postalisch

MAGGIE.B

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN MIT KUNDENINFORMATIONEN

6) EIGENTUMSVORBEHALT

Bis zur vollständigen Bezahlung bleibt die Ware Eigentum von MAGGIE.B.

7) MÄNGELHAFTUNG (GEWÄHRLEISTUNG)

Für alle Lieferungen und Mängel an den gekauften Waren gelten die gesetzlichen Gewährleistungsrechte. Die Verjährungsfrist für gesetzliche Gewährleistungsansprüche beträgt zwei (2) Jahre und beginnt mit der Übergabe der Ware.

8) BESONDERE BEDINGUNGEN FÜR DIE VERARBEITUNG VON WAREN NACH BESTIMMTEN VORGABEN DES KUNDEN

8.1 Schuldet der Verkäufer nach dem Inhalt des Vertrages neben der Warenlieferung auch die Verarbeitung der Ware nach bestimmten Vorgaben des Kunden, hat der Kunde dem Verkäufer alle für die Verarbeitung erforderlichen Inhalte wie Texte, Bilder oder Grafiken in den vom Verkäufer vorgegebenen Dateiformaten, Formatierungen, Bild- und Dateigrößen zur Verfügung zu stellen und ihm die hierfür erforderlichen Nutzungsrechte einzuräumen. Für die Beschaffung und den Rechteerwerb an diesen Inhalten ist allein der Kunde verantwortlich. Der Kunde erklärt und übernimmt die Verantwortung dafür, dass er das Recht besitzt, die dem Verkäufer überlassenen Inhalte zu nutzen. Er trägt insbesondere dafür Sorge, dass hierdurch keine Rechte Dritter verletzt werden, insbesondere Urheber-, Marken- und Persönlichkeitsrechte.

8.2 Der Kunde stellt den Verkäufer von Ansprüchen Dritter frei, die diese im Zusammenhang mit einer Verletzung ihrer Rechte durch die vertragsgemäße Nutzung der Inhalte des Kunden durch den Verkäufer diesem gegenüber geltend machen können. Der Kunde übernimmt hierbei auch die notwendigen Kosten der Rechtsverteidigung einschließlich aller Gerichts- und Anwaltskosten in gesetzlicher Höhe. Dies gilt nicht, wenn die Rechtsverletzung vom Kunden nicht zu vertreten ist. Der Kunde ist verpflichtet, dem Verkäufer im Falle einer Inanspruchnahme durch Dritte unverzüglich, wahrheitsgemäß und vollständig alle Informationen zur Verfügung zu stellen, die für die Prüfung der Ansprüche und eine Verteidigung erforderlich sind.

9) EINLÖSUNG VON AKTIONSGUTSCHEINEN

9.1 Gutscheine, die vom Verkäufer im Rahmen von Werbeaktionen mit einer bestimmten Gültigkeitsdauer unentgeltlich ausgegeben werden und die vom Kunden nicht käuflich erworben werden können (nachfolgend „Aktionsgutscheine“), können nur im Online-Shop des Verkäufers und nur im angegebenen Zeitraum eingelöst werden.

9.2 Aktionsgutscheine können nur von Verbrauchern eingelöst werden.

9.3 Einzelne Produkte können von der Gutscheinaktion ausgeschlossen sein, sofern sich eine entsprechende Einschränkung aus dem Inhalt des Aktionsgutscheins ergibt.

9.4 Aktionsgutscheine können nur vor Abschluss des Bestellvorgangs eingelöst werden. Eine nachträgliche Verrechnung ist nicht möglich.

MAGGIE.B

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN MIT KUNDENINFORMATIONEN

9.5 Pro Bestellung kann immer nur ein Aktionsgutschein eingelöst werden.

9.6 Der Warenwert muss mindestens dem Betrag des Aktionsgutscheins entsprechen. Etwaiges Restguthaben wird vom Verkäufer nicht erstattet.

9.7 Reicht der Wert des Aktionsgutscheins zur Deckung der Bestellung nicht aus, kann zur Begleichung des Differenzbetrages eine der übrigen vom Verkäufer angebotenen Zahlungsarten gewählt werden.

9.8 Das Guthaben eines Aktionsgutscheins wird weder in Bargeld ausgezahlt noch verzinst.

9.9 Der Aktionsgutschein wird nicht erstattet, wenn der Kunde die mit dem Aktionsgutschein ganz oder teilweise bezahlte Ware im Rahmen seines gesetzlichen Widerrufsrechts zurückgibt.

9.10 Der Aktionsgutschein ist übertragbar. Der Verkäufer kann mit befreiender Wirkung an den jeweiligen Inhaber, der den Aktionsgutschein im Online-Shop des Verkäufers einlöst, leisten. Dies gilt nicht, wenn der Verkäufer Kenntnis oder grob fahrlässige Unkenntnis von der Nichtberechtigung, der Geschäftsunfähigkeit oder der fehlenden Vertretungsberechtigung des jeweiligen Inhabers hat.

10) EINLÖSUNG VON GESCHENKGUTSCHEINEN

10.1 Gutscheine, die über den Online-Shop des Verkäufers käuflich erworben werden können (nachfolgend „Geschenkgutscheine“), können nur im Online-Shop des Verkäufers eingelöst werden, sofern sich aus dem Gutschein nichts anderes ergibt.

10.2 Geschenkgutscheine und Restguthaben von Geschenkgutscheinen sind bis zum Ende des dritten Jahres nach dem Jahr des Gutscheinkaufs einlösbar. Restguthaben werden dem Kunden bis zum Ablaufdatum gutgeschrieben.

10.3 Geschenkgutscheine können nur vor Abschluss des Bestellvorgangs eingelöst werden. Eine nachträgliche Verrechnung ist nicht möglich.

10.4 Pro Bestellung kann immer nur ein Geschenkgutschein eingelöst werden.

10.5 Geschenkgutscheine können nur für den Kauf von Waren und nicht für den Kauf von weiteren Geschenkgutscheinen verwendet werden.

10.6 Reicht der Wert des Geschenkgutscheins zur Deckung der Bestellung nicht aus, kann zur Begleichung des Differenzbetrages eine der übrigen vom Verkäufer angebotenen Zahlungsarten gewählt werden.

10.7 Das Guthaben eines Geschenkgutscheins wird weder in Bargeld ausgezahlt noch verzinst.

10.8 Der Geschenkgutschein ist übertragbar. Der Verkäufer kann mit befreiender Wirkung an den jeweiligen Inhaber, der den Geschenkgutschein im Online-Shop des Verkäufers einlöst, leisten. Dies gilt nicht, wenn der Verkäufer Kenntnis oder grob fahrlässige Unkenntnis von der Nichtberechtigung, der Geschäftsunfähigkeit oder der fehlenden Vertretungsberechtigung des jeweiligen Inhabers hat.

MAGGIE.B

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN MIT KUNDENINFORMATIONEN

11) ANWENDBARES RECHT

Für sämtliche Rechtsbeziehungen der Parteien gilt das Recht der Republik Österreich unter Ausschluss der Gesetze über den internationalen Kauf beweglicher Waren. Bei Verbrauchern gilt diese Rechtswahl nur insoweit, als nicht der gewährte Schutz durch zwingende Bestimmungen des Rechts des Staates, in dem der Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, entzogen wird.

12) ALTERNATIVE STREITBEILEGUNG

12.1 Die EU-Kommission stellt im Internet unter folgendem Link eine Plattform zur Online-Streitbeilegung bereit: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>. Diese Plattform dient als Anlaufstelle zur außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten aus Online-Kauf- oder Dienstleistungsverträgen, an denen ein Verbraucher beteiligt ist.

12.2 Der Verkäufer ist zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle weder verpflichtet noch bereit.

GOOD.COMPANY